

	Keyfiyyət üzrə siyasət	Tarix: 12.06.2022 Kod: P-MS-CQP-001 Reviziya: 01 Səhifələr: 1/1
---	------------------------	--

Keyfiyyət üzrə siyasət

MIRAI TECHNOLOGY şirkətinin siyasəti qanunvericilik və digər nizamlaşdırma tələblərinə tam uyğun olan proses yavaşlamasına və İstehlakçıya istiqamətlənməyə əsaslanan effektiv Keyfiyyətin İdarə edilməsi Sisteminin dəstəyi yolu ilə proqram təminatı və IT avadanlıqlarının tədarükü sahəsində xidmətlərin təqdim olunması zamanı keyfiyyətə nəzarət üçün işlənib hazırlanmışdır.

MIRAI TECHNOLOGY-nin aşağıdakı prinsipləri var :

- Beynəlxalq ISO 9001 :2015 standartının tələblərinə uyğun olaraq tətbiq edilən Keyfiyyətin İdarə edilməsi Sisteminin yaxşılaşdırılması üçün keyfiyyət sahəsində məqsədlər qoyur və daima imkanların müəyyənləşdirilməsi yolu ilə onlara nail olur.
- Məsuliyyət səviyyəsini və qarşılıqlı əlaqə xətlərini təyin edərək, keyfiyyət prinsiplərinə, tətbiq edilən standartlara və qabaqcıl praktikalara əsaslanaraq, bütün əlaqəli tərəflərin tələblərinə tam uyğun olaraq layihənin hər mərhələsində xidmətlərin təqdim olunmasının effektiv təşkilini təmin edir.
- İstehlakçıya xidmətlərin təqdim olunma prosesinin keyfiyyəti ilə bağlı olan bütün riskləri müəyyənləşdirir, qiymətləndirir və daima nəzarət altında saxlayır.
- Zəmanət verir ki, İstehlakçının bütün tələbatları və ümidləri təyin olunmuş, təhlil edilmiş və tam həcmdə həyata keçirilir.
- Zəmanət verir ki, İstehlakçılara bütün xidmətləri təcrübəli mütəxəssislər təqdim edir, onların səlahiyyətliyi qiyməti, karyera yüksəlişinin dəstəyi və Keyfiyyətin İdarə edilməsi Sisteminin proseslərinə cəlb edilməsi daimi əsasda təmin olunur.
- Xarici provayderlərlə effektiv qarşılıqlı fəaliyyət vasitəsi ilə xidmət keyfiyyətinin səviyyəsinə riayət olunmasına və yüksəlməsinə daima nəzarət aparır.

MIRAI TECHNOLOGY zəmanət verir ki, keyfiyyət üzrə siyasət ardıcıl əsasda inkişaf edəcək və bütün əməkdaşlara və bütün əlaqəli tərəflərə çatdırılacaq.

Direktor

Timur Başırov

