

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Политика MIRAI TECHNOLOGY разработана для контроля качества при предоставлении услуг в области поставки программного обеспечения и ИТ оборудования путем поддержания эффективной Системы Управления Качеством, основанной на процессном подходе и ориентации на Потребителя в полном соответствии с законодательными и другими регулирующими требованиями.

MIRAI TECHNOLOGY привержена следующим принципам:

- Устанавливает цели в области качества и достигает их путем постоянного определения возможностей для улучшения Системы Управления Качеством, внедренной в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015
- Обеспечивает эффективную организацию предоставления услуг на каждом этапе проекта, определяя уровень ответственности и линии взаимосвязи, основываясь на принципах качества, применимых стандартах и передовых практиках, в полном соответствии с требованиями всех заинтересованных сторон
- Определяет, оценивает и держит под постоянным контролем все риски, связанные с качеством предоставления услуг Потребителю
- Гарантирует, что все потребности и ожидания Потребителя определены, проанализированы и реализуются в полном объеме
- Гарантирует, что все услуги Потребителям оказывают квалифицированные специалисты, оценка компетентности, поддержка карьерного роста и вовлеченность в процессы Системы Управления Качеством, которых обеспечиваются на постоянной основе
- Проводит постоянный контроль соблюдения и повышение уровня качества услуг посредством эффективного взаимодействия с внешними провайдерами

MIRAI TECHNOLOGY гарантирует, что политика в области качества будет развиваться на последовательной основе и будет доведена до всех сотрудников и всех заинтересованных сторон

Директор

Тимур Баширов

